



**Kommunernas
socialtjänst k.f.**

SERVICENIVÅ FÖR HEMSERVICE

1.1.2024

Dokumentansvarig Områdeschefen för tidigt stöd	Antaget av och datum Förbundsstyrelsen 18.12.2023	Datum för ikraftträdelse 1.1.2024
Dokumentnamn och diarienummer Servicenivå för hemservice	Reviderad (datum och av vem) Förbundsstyrelsen 18.12.2023/§ 194	Giltighetstid Tillsvidare, avgifter och taxor som fastställs av stämman uppdateras i dokumentet på tjänstens vägnar.

Innehållsförteckning

1. Servicenivå för hemservice	2
1.1 Syftet med hemservice	2
1.2 Målsättningen med hemservice	2
1.3 Grunder för erhållande av hemservice.....	2
2. Kriterier för beviljande av service	3
2.1. Tillfällig hemservice	3
2.2. Regelbunden och fortlöpande hemservice.....	3
2.2.1. Avgift för fortlöpande och regelbunden hemservice	4
3. Situationer då hemservice inte beviljas.....	4
4. Läkemedelshantering.....	4

1. SERVICENIVÅ FÖR HEMSERVICE

1.1 Syftet med hemservice

Med hemservice avses att fullgöra eller bistå vid fullgörandet av uppgifter och funktioner som hör till boende, vård och omsorg, upprätthållande av funktionsförmågan, vård och fostran av barn, utträttande av ärenden samt till det övriga dagliga livet.

Hemservice tillhandahålls personer som på grund av sjukdom, förlossning, skada eller av någon annan liknande funktionsnedsättande orsak eller i en särskild familje- eller livssituation behöver hjälp för att klara de uppgifter och funktioner som avses ovan (1 mom.)

Som stödtjänster som ingår i hemservice tillhandahålls måltids-, klädvårds- och städservice och tjänster som främjar socialt umgänge.

Barnfamiljer har rätt att få sådan hemservice som är nödvändig för att trygga familjens omsorgsuppgift.

1.2 Målsättningen med hemservice

Målsättningen med hemservice är att stöda förutsättningarna för ett eget boende för de klienter som behöver stöd för att klara de sysslor som hör till normal livsföring samt att hemservicepersonal med ett rehabiliterande och aktiverande arbetssätt stöder, handleder och hjälper klienterna att klara vardagssysslor och ger vård som kräver professionell kunskap.

1.3 Grunder för erhållande av hemservice

Hemservice beviljas efter bedömning av klientens servicebehov och alltid en individuell prövning där det framkommer ett behov som kan tillgodoses med hemservice.

Hemservice kan t.ex. beviljas på grund av en funktionsnedsättande orsak eller i en särskild familje- eller livssituation. Funktionsnedsättande orsaker är sjukdom, förlossning, skada eller någon annan liknande orsak, till exempel utmattning. Med särskild familjesituation avses till exempel en situation där föräldrarna separerar, där den ena föräldern är i fängelse eller där en familjemedlem avlider. Livssituationen kan ge upphov till ett behov av stöd även till följd av att en annan anhörig eller närstående drabbas av en svår sjukdom eller går bort. En särskild familjesituation kan också uppstå i en familj som har ett barn med funktionsnedsättning, flerbarnsfödelse eller vården om en vuxen anhörig. Hemservice ska emellertid även ges till andra om det är nödvändigt för att trygga personens nödvändiga omsorg enligt 12 § i socialvårdslagen.

2. KRITERIER FÖR BEVILJANDE AV SERVICE

2.1. Tillfällig hemservice

Tillfällig hemservice som ges minst en gång per vecka kan ges i maximalt två (2) månader, sedan beviljas regelbunden hemservice enligt gällande taxa (se punkt 2.2. nedan). Om servicen ges mer sällan än en gång per vecka utgår avgift för tillfällig hemservice fortsättningsvis.

Tillfällig hemservice kan beviljas om det finns ett akut behov av praktiskt stöd i hemmet. Det kan till exempel vara fråga om:

- en förälders plötsliga insjuknande, utmattning eller annan krissituation i familjen
- akuta förändringar i livet och stödande av familjens egen funktionsförmåga i ändringssituationer
- annat akut behov som utvärderas tillsammans med andra instanser som arbetar med familjer

Behovet av servicen avgörs från fall till fall och beviljas enligt tillgängliga resurser. För hemservice debiteras en avgift enligt fastställd taxa. Avgiften gäller även vid besök vid trygghetslarm.

2.2. Regelbunden och fortlöpande hemservice

Regelbunden hemservice är när personer/familjer behöver mer regelbunden och planmässig hjälp. Regelbunden hemservice förutsätter minst ett besök per vecka. Detta kan aktualiseras när personens/familjens funktionsförmåga till exempel försämras genom

- förlossningsdepression
- en klients utmattning eller sjukdom i familjen och det behövs stöd för föräldraskapet, och skötsel av barn
- särskilt hjälpbehov som berör graviditet eller förlossning
- stöd till flerlingsfamiljer
- behärskande och stärkande av klientens vardagsrutiner
- skada eller långvarig sjukdom hos klienten
- stöd till klienter och familjer som lider risk för utslagning.

Tillsammans med klienterna utarbetas en målinriktad klientplan som följs upp regelbundet.

2.2.1. Avgift för fortlöpande och regelbunden hemservice

Vid fortlöpande och regelbunden hemservice fastställs en avgift som baserar sig på hushållets månadsinkomster samt på personantalet, och på basen av beviljat antal hemservicetimmar enligt gällande taxa. Avgiftstaxan fastställs årligen av förbundsstämman.

Efterskänkning och nedsättning av avgift kan ges i enlighet med gällande lagstiftning och fastställd delegeringsordning.

Hemservice som ges som stödåtgärd inom barnskyddet eller i enlighet med handikappservice­lagstiftning eller beviljats som avlastning inom närståendevården är avgiftsfri för klienterna.

3. SITUATIONER DÅ HEMSERVICE INTE BEVILJAS

Hemservice beviljas exempelvis inte enbart för följande:

- Om det enbart finns behov av städning.
- Plötsligt insjuknande av barn i en situation då förälder är berättigad att stanna hemma och sköta sitt barn.
- För studier och föreläsningar.
- Föräldrarnas hobbyer.
- Långvarig daglig skötsel av barn.
- Skötsel av husdjur.
- Skötsel av trädgård.
- Transport av klienten i arbetstagarens bil.
- Hemservice beviljas inte enbart för att distribuera läkemedel till klient

4. LÄKEMEDELSHANTERING

Läkemedelshantering och samarbete med hemsjukvården beskrivs närmare i aktuella läkemedesplaner.