

Oy Abilita Ab
Paul Hallvars gata 1
68 600 JAKOBSTAD
010 289 4440

12.3.2020

Ålands Omsorgsförbund, ÅDA
Katarina Dahlman, Lynn Häggblom, Jimmy Hellgren
Strandgatan 23
AX-22100 MARIEHAMN

Abilita Socialvård

Förslag till handlingsplan samt kostnader för införande av Kommunernas Socialtjänst (KST) på Åland.

1. Ålands omsorgsförbund uppgraderar nuvarande system (Abilita Sano) till Abilita Socialvård 6.4.4. Tidsplan: Q1-Q2 2020.
2. De kommuner som har Abilita Socialvård version 5.4.3 uppgraderar till Abilita Socialvård 6.4.4. (Finström, Lemland, Saltvik, Sund, Geta Vårdö). Samtidigt öppnas kommunerna som serviceenheter i KST:s databas och kommunernas data migreras till KST:s databas. Tidsplan Q2-Q3 2020.
3. De kommuner som inte ännu har något IT-system för socialvården (Hammarland, Lumparland, Kumlinge, Kökar, Brändö, Föglö, Sottunga) anskaffar system och/eller matar in sina grunduppgifter och aktuella klienter i KST:s system. Tidsplan Q3-Q4 2020.
4. Licensen för KST utvidgas så att den omfattar alla system för socialvården som används av någon av de 16 Åländska kommunerna exklusive äldreomsorgens programdelar.
5. Socialvården överförs till KST:s system från de kommuner (Mariehamn, Jomala, Eckerö) som har Abilita Socialvård version 6.4.3 i egen regi. Äldreomsorgen lämnar kvar i kommunernas egna databaser. Tidsplan December 2020.

Produkter och prisuppgifter

Priserna inkluderar alla socialvårdens programdelar förutom de programdelar som äldreomsorgen i kommunerna kräver. Äldreomsorgens programdelar kvarstår i nuvarande omfattning hos kommunerna enligt nuvarande kostnadsnivå.

Steg 1 Ålands omsorgsförbund uppgraderar till Abilita Socialvård 6.4.4.

Del	pris	underhåll/år
Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	8 260,00 €	1 652,00 €
Konvertering av uppgifter från Sano	2 160,00 €	
Projektledning, installation & ibruktagning	1 485,00 €	
Totalt	11 905,00 €	1 652,00 €

Uppskattat utbildningsbehov

Del	dagar
Huvudanvändare	1
Övriga användare	1-2

Steg 2 Uppdatering av existerande socialvård till Abilita Socialvård 6.4.4.

Finström	pris	underhåll/år
Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	3 536,00 €	707,20 €
Projektledning, installation & ibruktagning	2 030,00 €	
Migration Finström	981,00 €	
Totalt	6 547,00 €	707,20 €

Lemland	pris	underhåll/år
Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	2 720,00 €	544,00 €
Projektledning, installation & ibruktagning	1 660,00 €	
Migration Lemland	763,00 €	
Totalt	5 143,00 €	544,00 €

Saltvik	pris	underhåll/år
Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	2 540,00 €	508,00 €
Projektledning, installation & ibruktagning	1 580,00 €	
Migration Saltvik	763,00 €	
Totalt	4 883,00 €	508,00 €

Sund	pris	underhåll/år
Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	1 358,00 €	271,60 €
Projektledning, installation & ibruktagning	1 415,00 €	
Migration Sund	545,00 €	
Totalt	3 318,00 €	271,60 €

Geta	pris	underhåll/år
Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	673,00 €	134,60 €
Projektledning, installation & ibruktagning	1 415,00 €	
Migration Geta	545,00 €	
Totalt	2 633,00 €	134,60 €

Vårdö	pris	underhåll/år
Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	578,00 €	115,60 €
Projektleddning, installation & ibruktagning	1 415,00 €	
Migration Vårdö	545,00 €	
Totalt	2 538,00 €	115,60 €

Optioner till steg 2

Migration från äldreomsorgen	pris
Finström	680,00 €
Saltvik	680,00 €
Sund	680,00 €
Eckerö	680,00 €

Uppskattat utbildningsbehov

Del	dagar
Huvudanvändare	1
Övriga användare	1

Steg 3 Licenser för nya kommuner

Abilita Socialvård 6.4.4	pris	underhåll/år
Sottunga, Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	569,00 €	113,80 €
Kökar, Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	1 444,00 €	288,80 €
Kumlinge, Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	1 956,00 €	391,20 €
Lumparland, Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	2 325,00 €	465,00 €
Brändö, Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	2 787,00 €	557,40 €
Föglö, Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	3 294,00 €	658,80 €
Hammarland, Abilita Socialvård, serviceuppgiftsversionen	9 222,00 €	1 844,00 €
Projektleddning, installation & ibruktagning <i>per kund</i>	1 962,00 €	

Uppskattat utbildningsbehov

Del	dagar
Alla användare	1-2

Steg 4 Utvidgning av KST:s licens för Abilita Socialvård

Del	pris	underhåll/år
KST:s licens att omfatta alla delar	13 115,00 €	2 623,00 €
Installation & ibruktagning	1 035,00 €	
Totalt	14 150,00 €	2 623,00 €

Ifall de kommuner som inte har system för socialvården inväntar KST och matar in sina uppgifter först i KST:s system tillkommer kostnaderna i steg 3 till ovan nämnda utvidgning.

Steg 5 Migration av Abilita Socialvård till KST:s databas

Del	pris
Migration, Mariehamn	2 834,00 €
Migration, Jomala	1 526,00 €
Migration, Eckerö	545,00 €
Projektledning & ibruktagning	1 635,00 €
Totalt	6 540,00 €

Priser för utbildning i kursform

I Abilitas eller kundens utrymme	pris
Heldag	1 096 €
Timpris	183 €/h

I gemensamt utrymme 2 deltagande kunder	pris
Heldag	712 €
Timpris	119 €/h

I gemensamt utrymme 3 eller flere deltagande kunder	pris
Heldag	548 €
Timpris	91 €/h

Max antal deltagare vid en utbildning är 8 personer / utbildare. Om flera än 8 personer deltar, höjs utbildningspriset med 25%.

Teknik

Windows server 2016 den nyaste versionen som för tillfället stöds. Äldre Windows server versioner stöds också.

Som databasserver kan Windows server versionen vara så ny som möjligt. SQL servern 2017 är den nyaste vi stöder. Server 2019 är inte testad.

Supporten för Windows server 2008 upphör 14.1.2020
Windows server 2012 upphör 10.1.2023

Supporten för SQL server 2008 upphörde 9.7.2019
SQL server 2012 upphör 12.7.2022

Gällande ÅOF:s servrar så måste kapaciteten troligen ökas ifall KST kommer att köra på samma maskinpark.

Användarstöd (Helpdesk)

Användarstödet (helpdesk) betjänar användare som deltagit i grund- och fortsättningsutbildning. För de som inte deltagit i utbildningen, faktureras stödet enligt skild prislista. Kunden kan kontakta stödet per e-post, genom hemsidorna eller per telefon. Stödbegäran som kommer in via e-post eller hemsidorna registreras automatiskt i vårt helpdesk-system och når effektivt alla inom stödet.

Kundstödsarbetet förutsätter tillgång till kundens databaser.

Prestationsbaserat användarstöd till användare som har deltagit i utbildningen*

Till helpdesk registrerade samtal	111 €/timme
Minsta avgift 15 min	27,75 €/ärende

*Användare som ej deltagit i utbildning, debiteras med förhöjda priser

Abilitas användarstöd betjänar vardagar mellan kl 8.00-16.00 (JHS 174 servicenivå P1). Vi kan även vid behov avtala om stöd andra tider.

Underhåll

Underhållet är en årsavgift, som börjar löpa då programmen tas i bruk.

I underhållet ingår:

1. nya programversioner,
2. en utvecklingsgaranti bestående av nya programversioner baserad på förändrad lagstiftning samt allmänt omfattande krav och önskemål från användare,
3. avhjälpande av felsituationer i programmen.

I underhållet ingår inte:

1. särskilt överenskomna eller av kunden önskade ändringar,
2. anpassning av programmet till nya maskiner eller nya operativsystem,
3. förändring så att programmet fungerar i en annan omgivning,
4. rese-ersättningar.

Leverans och ibruktagning

Leverans- och ibruktagningstidtabell uppgörs separat tillsammans med kunden.

Varje systemleverans förverkligas i form av ett leveransprojekt. Abilita utser en projektchef, som ansvarar för planering, förverkligande och uppföljning under projektiden.

Stöd under ibruktagningsskedet

Ibruktagningsskedet anses vara fyra (4) veckor efter avslutad utbildning av huvudanvändarna (ifall ingen utbildning sker räknas det från installationen). Tjänsten innehåller obegränsat telefonstöd åt de som har deltagit i utbildningen.

Resekostnader

Km-ersättningar och dagtraktamenten faktureras enligt skattestyrelsens direktiv. Restiden debiteras till halva timpriset, max 10 timmar. Övriga reskostnader, t.ex inkvarteringskostnader och resebiljetter, debiteras till faktiskt belopp. Om flere kunder besöks under samma resa, delas reskostnaderna mellan kunderna.

Kunduppdrag utförs enligt skild kundserviceorder på kundens eget initiativ eller i samråd med leverantören.

Mervärdesskatt

Priserna är angivna utan mervärdesskatt.

Kontaktperson

Försäljningsdirektör Frej Salmela, frej.salmela@abilita.fi, 044 318 6027 eller chefsplanerare Mikael Norrbo, 050 535 7557, mikael.norrbo@abilita.fi

Godkännande av leveransen och betalningsvillkor

Om inget annat överenskommits så anses leveransen godkänd sju (7) dagar efter att ibruktagningskedet är avslutat.

Leveransen består av flera delar med flera programsystem och/eller programmoduler samt projektarbete och utbildning (steg 1-5). Dessa delleveranserna faktureras enligt leverans och färdigställande.

Betalningsvillkor för program:

Vid beställning	30%
Vid installation	70%

Månadsavgifterna faktureras i tre månaders perioder efter ibruktagningen. Betalningsdag är i mitten av perioden.

Tjänsternas faktureras efter utförande. Betalningsvillkor är 14 dagar netto.

Övrigt

Vi följer JIT 2015 avtalsvillkoren. Avtalsperioden är tre (3) år.

Alla uppgifter och bilagor i denna offert förutom totalsumman är konfidentiella affärshemligheter. Avtalsparterna hemlighåller sådant material som de fått av varandra och som betecknats som konfidentiellt eller som annars kan anses vara konfidentiellt eller innehålla affärshemligheter, och använder inte uppgifterna för andra ändamål än vad som avses i avtalet.

Priset på tjänsterna justeras årligen i enlighet med Abilitas gällande prislista.

Offerten är ikraft till och med den 12.06.2020.

Högaktningsfullt



Frej Salmela, försäljningsdirektör