

Motiveringar till utökad budget inom funktionsservice och sysselsättning

Utökade socialarbetarresurser inom funktionsservice och sysselsättning

- Antalet servicetagare inom funktionsservice och sysselsättning är ca 1300 av vilka ca 532 endast erhåller stöd för rörlighet eller färdtjänst. Klienter med omfattande insatser är 768 till antalet och av dem har drygt 60 %, ca 474 klienter föräldrade (äldre än från år 2020) eller helt avsaknad av klient-/serviceplaner. Specialomsorgens klienter och anhöriga förväntar sig, utöver de individuella omsorgsprogram som klienterna har, att även få en egen klientplan, där KST:s samtliga insatser till dem ingår. Klienter med specialomsorgsinsatser utgör ca 150 till antalet.
- Samtliga sysselsättningsärenden enligt socialvårdslagen, fn. 60 personer, förväntas ha en egen socialarbetare. Ärende som inte heller fanns identifierade vid KST:s uppstart, utan skötts genom lokala arrangemang runt om i landskapet.
- Den nya formen av boendestöd, med ett 50 tal klienter som lika så förväntas ha en egen socialarbetare har inte heller inkluderats då KST resurserade socialarbetare till avdelningen funktionsservice och sysselsättning.
- Nuvarande socialarbetare resurser är 4,9 samt en ledande socialarbetare. Därutöver har verksamhetsområdet tillfälligt anställt socialarbetare vikarie enligt budgetanslag. Verksamhetsområdet har två socialhandledare som har som huvuduppgift att utreda och bevilja stöd för rörligheten och färdtjänst, samt verkställa den personliga assistansen. då utrymme ges fungerar de även som arbetspar till socialarbetare. I vissa komplicerade ärende gällande stöd för rörligheten och färdtjänst behöver även socialarbetare involveras.
- Tyvärr har även klagomålen för verksamhetsområdet ökat (enligt uppgift från klientombudsmannen). Under år 2021 berörde antalet missnöjen 22 klienter och under perioden 1 januari-4 maj 2022 har det redan inkommit missnöjen rörande 20 klienter. Enligt en sammanfattning från klient- och patientombudsmannen som baserar sig på samtal med klienter och personal (4.5.2022) framkommer det att funktionsservice har ett högt tryck och det är svårt att svara upp mot den socialservice som klienten har rätt till och som personalen önskar tillgodose klienterna. Behandlingstiden har blivit längre och det är svårt att verkställa olika typer av service t.ex. personlig assistans. Klientombudsmannen understryker att

socialvårdspersonalen alltid har varit behjälplig då klientombudsmannen har tagit kontakt i samband med upplevt missnöje från klient eller anhörig.

Övriga uppgifter som kräver resurser

- Klientinsatser kräver uppdaterade alternativt upprättandet avtal för möjliggörande av utbetalning av korrekta ersättningar i.o.m. KST, där antalet involverade personer dubblas utöver aktuella klienter. Detta gäller;
 - Personlig assistans, omfattande både klienter och assistenter; drygt 200 personer inkluderat både de som KST är arbetsgivare för, de där klienter är egna arbetsgivare, som har löneutbetalning via företagsbyrå, vilka ofta visat sig vara utan avtal och de där KST köper assistenttjänster av privata företag som KST upphandlat.
 - Närståendevård, ca 250 klienter har hittills aktualiserats inom KST, där varje närståendevårdare, ytterligare 250 personer, ska ha ett individuellt avtal mellan sig och KST, som kontaktpersonen inom KST ska upprätta och hålla á jour, både för klientens vidkommande, närståendevårdare och KST:s ekonomiavdelning. Därmed är ca 500 personer föremål för dessa avtal inom avdelningen.
 - Stödpersoner- och stödfamiljer, 50 – 60 klienter, med lika många avtalsparter med KST, för utbetalning av arvoden och kostnadsersättningar utgör 120 totalt personer som ska ingå avtal enligt KST:s stödnivåer.
- Omfattningen av arbetet kring hemservicen för klienter under 65 år, var inte beaktad i sin helhet vid uppstarten av KST. Det har framkommit att denna service har erhållits via kommunernas äldreomsorg och klienterna hade därmed inte identifierats av socialarbetarna som klienter som skulle övergå till KST. Klienterna utgör månatligen ett 50-tal, där servicebehovet kan varieras från månad till månad. Journalföring har skett i hemkommunernas vårdjournaler, vilken KST socialvårdspersonal inte har tillgång till, som lett till att behövlig dokumentering i dessa ärenden behöver upprättas från grunden.
- Klinikfärdiga klienter som meddelas verksamhetsområdet är ca 1 -2 omfattande ärenden per vecka (dessa var år 2021 ca 40 st.) där servicebehovet ofta är stort. Utmanande är att hitta en boendeplats (inom 1 - 3 dygn) för permanent eller intervallvård, eftersom KST inte har en egen enhet i nuläget. Plats ordnas och köps via primärkommun, vilket alltid är arbetsdrygt, då tillgången på lediga platser i kommunerna inte är förutsägbar. Alternativt ska till klienten, om hen inte är i behov av ESB-platser (men ändå är klinikfärdig) utredas och beviljas annan service t.ex. hemservice samt stödtjänster i form av matservice och trygghetslarm, eventuell närståendevårdare samt avlastning, och ibland personlig assistent, inför klientens

utskrivning och hemgång. I samtliga dessa ärende medför avsaknaden av ramavtal mellan KST och samtliga kommuner gällande ESB-platser, hemservice och tillhörande tjänster, tilläggsarbete för avdelningens socialarbetare i den konkreta resursplaneringen.

- Sedan inlednings året med KST har mycket tid åtgått till att se till att anslag finns fördelade till alla konton som avdelningen behöver för att kunna uppfylla den lagstadgade servicen, vilket medför ett omfattande samarbete med ekonomiavdelningen så att insatser och anslag blir uppföljningsbara. Vid dessa genomgångar har uppdragats att anslag saknats helt för vissa insatser och andra varit otillräckliga pga. bristfälliga förhandsuppgifter till KST inför uppstarten. Därtill gjordes budgeten för år 2022 i ett så tidigt skede under år 2021, att det av bl.a. förenämnda skäl, ännu inte fanns en tillförlitlig bild av funktionsservice- och sysselsättnings avdelningens insatsomfång för ett helt kalenderår.
- För att underlätta att komma vidare med övriga uppgifter som kräver resurser har verksamhetsområdet haft 6 praktikanter och ytterligare två på inkommande.

Bostadsanpassningar och redskap

- Ökat budgetanslag eftersom flera ansökningar om bostadsanpassningar och anslagsbundna tjänster (bil) har inkommit. Kostnaderna för dessa har också ökat (material och hantverkartjänster).

Stöd för rörlighet och färdtjänst

- Klienterna har börjat använda servicen flitigare (pandemin har avtagit), självriskan för färdtjänst sjunkit och studerande vid yrkesträningsprogrammet förväntas få skolskjuts via färdtjänsten i stället för via studieplatsen. Detta gäller även hemtransporten från specialfritidshemmet Galaxen, som inte omfattas av grundskolans skolskjutsansvar.
- Behov av att ytterligare informera om skillnaderna i serviceformerna för taxiidkare, samt uppföljning av utfallet av dessa.
- Behov av översikt (samåkning, upphandling).

Närståendevård

- Ökat budget för att anslaget för pågående och förväntade nyttillkomna arvode inte räcker till och för att förverkliga avlastningen i befintlig omfattning.
- I nuläget finns ca 216 närståendevårdare och de flesta har rätt till fem dygns avlastning.

Hemservice

- Stort behov hos klienter, en budgethöjning behövs, prognos saknades från kommunerna inför KST.

Personlig assistans

- Behovet av personlig assistans ökar (nya ärenden), anslaget för semester- och sjukvikarier behöver höjas liksom lön för ob-ersättningar.
- Det sker även en omdisponering av köptjänst (fler klienter har akut behov av att KST tar över arbetsgivaransvaret, som blivit alltmer komplicerat för klienter att var egen arbetsgivare)
- Budgetkontot påverkas också i samband med att nya boendeenheter planeras.

Boendestöd

- Behov av mera personalresurser, handledare, för att kunna ta emot fler klienter (kö) samt utveckla servicen i enlighet med klienternas behov (flera olika klientgrupper)
- Alternativ är att ändra servicenivån och verksamhetens arbetstider.