



**Kommunernas
socialtjänst k.f.**

SERVICENIVÅ HEMSERVICE FÖR BARNFAMILJER

1.1.2021

Dokumentansvarig Områdeschefen för tidigt stöd	Antaget av och datum Förbundsstyrelsen 21.12.2020	Datum för ikraftträdelse 1.1.2021
Dokumentnamn och diarienummer Servicenivå hemservice för barnfamiljer	Reviderad (datum och av vem) -	Giltighetstid Tillsvidare, avgifter och taxor som fastställs av stämman uppdateras i dokumentet på tjänstens vägnar.

Innehållsförteckning

1. Servicenivå för hemservice för barnfamiljer	1
1.1 Syftet med servicenivån	1
2. Kriterier för beviljande av service	1
2.1. Tillfällig hemservice	1
2.1.1 Avgift för tillfällig hemservice	2
2.2. Regelbunden hemservice	2
2.2.1. Avgifter för regelbunden hemservice	2
3. Situationer då hemservice inte beviljas	3

1. SERVICENIVÅ FÖR HEMSERVICE FÖR BARNFAMILJER

1.1 Syftet med servicenivån

Hemservice ger stöd i föräldraskapet genom att hjälpa till med barnskötsel och vardagliga praktiska sysslor i hushållsarbetet. Servicen syftar till att förbättra familjens förmåga att fungera i vardagen eller vid förändrade livssituationer och därmed trygga en bra uppväxt och utveckling för barnen.

Genom servicenivån för hemservice fastställs riktlinjer för beviljande av hemservice för barnfamiljer inom Kommunernas socialtjänst k.f. (nedan KST).

2. KRITERIER FÖR BEVILJANDE AV SERVICE

För att beviljas hemservice för barnfamiljer ska det finnas minderåriga barn i familjen. Familjen kan beviljas antingen tillfällig eller regelbunden hemservice enligt kriterierna nedan.

2.1. Tillfällig hemservice

Barnfamiljer kan beviljas tillfällig hemservice om det finns ett akut behov av praktiskt stöd i familjen. Det kan till exempel vara fråga om:

- en förälders plötsliga insjuknande, utmattning eller annan krissituation i familjen
- akuta förändringar i livet och stödande av familjens egen funktionsförmåga i ändringssituationer
- annat akut behov som utvärderas tillsammans med andra instanser som arbetar med familjer

Behovet av servicen avgörs från fall till fall och beviljas enligt tillgängliga resurser. Tillfällig hemservice kan ges i maximalt tre (3) månader, sedan beviljas regelbunden hemservice enligt gällande taxa.

2.1.1 Avgift för tillfällig hemservice

Hemservice för barnfamiljer är avgiftsbelagd. För tillfällig hemservice betalar familjen en avgift per besök som är beroende av besökets varaktighet. För år 2021 är avgiften följande:

Besökets varaktighet	Avgift (€)/besök
0-1h	7,00
2h	14,00
2-4h	17,00
Över 4h	25,00

Fastställd av förbundsstämman 13.11.2020, § 33

2.2. Regelbunden hemservice

Regelbunden hemservice är när familjer behöver mer regelbunden och planmässig hjälp, och det är fråga om stöd som beviljas inom tidigt stöd. Detta kan aktualiseras när familjens funktionsförmåga till exempel försämras genom

- förlossningsdepression
- en förälders utmattning eller sjukdom i familjen och det behövs stöd för föräldraskapet, handledning vid barnvård och uppfostran eller handledning och stöd i fråga om hemvård

Regelbunden hemservice kan också aktualiseras då behovet av eller målet med hemservicen är något av följande:

- särskilt hjälpbehov som berör graviditet eller förlossning
- flerlingsfamiljer
- terapeutisk och pedagogisk vägledning för barn
- behärskande och stärkande av familjens vardagsrutiner
- stödande av växelverkan mellan förälder och baby
- skada eller långvarig sjukdom hos föräldern eller barnet
- stödande och handledande av familjer som lider risk för utslagning.

Tillsammans med familjerna utarbetas en målinriktad plan som följs upp regelbundet.

2.2.1. Avgift för regelbunden hemservice

Vid regelbunden hemservice för barnfamiljer fastställs för familjen en månadsavgift som baserar sig på hushållets bruttoinkomster samt på personantalet, enligt gällande taxa. Den

högsta månadsavgiften är 160 euro. Taxan och den högsta avgiften har fastställts av förbundsstämman 13.11.2020 (§ 33).

Hjälp som ges som stödåtgärd inom barnskyddet är avgiftsfri för familjerna. Av familjer som får utkomststöd tas inte ut någon avgift.

3. SITUATIONER DÅ HEMSERVICE INTE BEVILJAS

Hemservice beviljas inte i följande fall:

- Om det enbart finns behov av städning.
- Plötsligt insjuknande av barn i en situation då förälder är att berättigad att stanna hemma och sköta sitt barn.
- För utförande av distansarbete hemma.
- För studier och föreläsningar.
- Föräldrarnas hobbyer.
- Långvarig daglig skötsel av barn.
- Skötsel av husdjur.
- Skötsel av trädgård.
- Transport av klienten i arbetstagarens bil.