

Mellan Kommunernas Socialtjänst k.f. (FO-nr: 0954883-0), nedan kallad "kunden", och Consilia Solutions Ab, nedan kallat "Consilia" har denna dag ingåtts följande avtal:

§1 Avtalets omfattning

Consilia levererar service till kunden enligt det serviceinnehåll som specificerats i "Prisbilaga-serviceavtal" enligt de villkor som framgår i detta avtal samt i den i det föregående nämnda bilagan.

Consilia förbinder sig att upprätthålla kompetensen inom Microsoft Dynamics NAV och kommande versioner under avtalets giltighetstid.

§2 Service

Consilia lämnar tre typer av service:

Normal service

- Vi garanterar att vi inleder arbetet senast inom två veckor.
- Pris per timme är normalpris. Vad som avses med normalpris specificeras i avsnittet Priser.

Snabb service

- Vi garanterar att vi inleder arbetet senast inom 3 arbetsdagar.
- Pris per timme är normalpris + 50 %.

Akut service

Vi garanterar att vi inleder arbetet senast inom 4 timmar. Här avses timmar under ordinarie arbetstid dvs. vardagar kl. 9-17.

- Pris per timme är normalpris + 100 %.
- Akut service är avsedd för ärenden av typen "verksamheten står stilla".

I det fall Consilia inte uppfyller den garanterade inställelsetiden kan kunden begära att det berörda ärendet inte skall debiteras. Denna begäran skall göras senast inom en (1) kalendermånad från det att ärendet senast borde ha påbörjats.

§3 Consilias ärendehanteringssystem

Consilia strävar till att förenkla proceduren med serviceärenden. För detta finns ett datasystem som kunden i och med detta avtal får tillgång till.

För de serviceärenden som kunden lägger upp och hanterar i detta datasystem lämnas en rabatt på timkostnaden. Se detaljer i avsnittet Priser.

Mindre utvecklingsarbeten (som högst uppgår till ca två (2) arbetsdagar totalt) som av kunden specificeras, beställs och hanteras i ärendehanteringssystemet ger samma rabatt som beskrivs i avsnittet Priser.

§4 Kostnadsfria kundmöten

På kundens begäran kan hållas kostnadsfria möten med Consilia 1-2 gånger i året (totalt sex (6) timmar) för att diskutera kundens systemstrategi.

§5 Testmiljö

Consilia kan vara behjälpligt med att upprätthålla en synkroniserad testmiljö hos kunden. Arbetet med detta sker mot löpande debitering. Om rutiner för detta arbete överenskommes separat.

§6 Priser

Priserna relaterat till den service som levereras enligt detta avtal är specificerade i bilagan "Prisbilaga-Serviceavtal".

§7 Betalningsvillkor

Avtalet faktureras vid dess undertecknande.

Debiterbara serviceärenden som omfattas av avtalet faktureras månatligen i efterskott.

§8 Sekretess

Avtalsparterna förbinder sig att inte, varken under detta avtals giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja sådan information, t.ex. källkod, information som framkommit vid möten etc., som erhållits av motparten och som är att betrakta som affärshemlighet utom vid uttrycklig ömsesidig överenskommelse. Parterna skall också vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra att sådan information avslöjas för utomstående av anställda.

§9 Förtida upphörande på grund av kontraktsbrott

Vardera avtalsparten har rätt att häva detta avtal med omedelbar verkan om den andra avtalsparten väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt avtalet och ej vidtar full rättelse inom 14 dagar från skriftligt påpekande. Bedömning av vad som är väsentligt görs från fall till fall av en ojävig skiljeman.

Hävning skall göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas blivit känd för den drabbade.

§10 Avtalets längd

Avtalet gäller till 31.12.2021. Efter det förnyas avtalet automatiskt ett (1) år åt gången med en uppsägningstid om två (2) månader.

§11 Följder av avtalets upphörande

Vid avtalets upphörande skall båda parter återlämna av motparten erhållet material rörande avtalets åtaganden.

§12 Force Majeure

Avtalspart är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra en förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför avtalsparts kontroll och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphör skall förpliktelsen utföras på avtalat sätt.

Såsom befriande omständighet skall anses bl.a. krig, krigshandling, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknad och därmed jämställda omständigheter.

Avtalspart som önskar befrielse enligt första stycket ovan skall utan dröjsmål meddela den andre avtalsparten om detta.

Oavsett vad som sägs om befrielse från påföljd har part rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om fullgörandet av en förpliktelse försenas enligt ovan med mer än tre (3) månader.

§13 Meddelanden

Uppsägning, hävning, adressändring eller andra meddelanden skall ske skriftligen eller via e-post.

§14 Ändringar

Ändringar av och tillägg till detta avtal skall för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av bägge avtalsparter.

§15 Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon paragraf eller del av paragraf i avtalet eller del därav befinnas vara ogiltig, skall detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan istället, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar avtalsparts nytta av eller arbetsinsats enligt avtalet, skall skälig jämkning i avtalet ske.

§16 Tillämplig lag, tvistemål

På detta avtal skall finsk lag tillämpas.

Tvistemål som uppkommit på grund av detta avtal avgörs av en ojävig skiljeman utsedd av styrelsen för Ålands handelskammare.

Detta avtal, som består av fyra sidor och en bilaga enligt §1, har upprättats i två exemplar varav vilka parterna har tagit var sitt.

Mariehamn den 1 april 2021

Katarina Dahlman, Förbundsdirektör
Kommunernas Socialtjänst k.f.

Janne Engblom, VD
Consilia Solutions Ab