



**Kommunernas  
socialtjänst k.f.**

---

# SERVICENIVÅ NÄRSTÅENDEVÅRD

---

**1.6.2021**

|                                                                              |                                                                    |                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dokumentansvarig<br>Områdeschefen för funktionsservice och<br>sysselsättning | Antaget av och datum<br>Förbundsstyrelsen 21.12.2020               | Datum för ikraftträdelse<br>1.1.2021                                                                              |
| Dokumentnamn och diarienummer<br>Servicenivå närståendevård                  | Reviderad (datum och av vem)<br><b>Förbundsstyrelsen 18.5.2021</b> | Giltighetstid<br>Tillsvidare, nivåer som fastställs<br>enligt lag uppdateras i dokumentet<br>på tjänstens vägnar. |

## Innehåll

|                                                                                    |          |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Servicenivå för närståendevård .....</b>                                     | <b>1</b> |
| 1.1 Syftet med servicenivån .....                                                  | 1        |
| 1.2 Vad innefattar stöd för närståendevård? .....                                  | 1        |
| 1.3 Allmänna kriterier för närståendevård .....                                    | 2        |
| 1.4 Vård- och serviceplanen .....                                                  | 2        |
| 1.5 Ansökan om närståendevård .....                                                | 3        |
| 1.6 Avtal om stöd för närståendevård .....                                         | 4        |
| 1.7 Ledighet för närståendevårdaren .....                                          | 4        |
| 1.7.1 Avgifter .....                                                               | 5        |
| 1.8 Kompletterande hälso- och socialtjänster och stöd för närståendevårdaren ..... | 5        |
| 1.8.1 Avgifter .....                                                               | 5        |
| 1.9 Olycksfallsförsäkring .....                                                    | 5        |
| <b>2. Kriterier för vårdarvoden .....</b>                                          | <b>6</b> |
| 2.1 Vårdarvoden, den vårdbehövande under 18 år .....                               | 6        |
| 2.1.1 Vårdklass 1, under 18 år .....                                               | 6        |
| 2.1.2 Vårdklass 2, under 18 år .....                                               | 7        |
| 2.1.3 Vårdklass 3, under 18 år .....                                               | 7        |
| 2.2 Vårdarvode, den vårdbehövande 18 år och äldre .....                            | 8        |
| 2.2.1 Vårdklass 1, 18 år och äldre .....                                           | 8        |
| 2.2.2 Vårdklass 2, 18 år och äldre .....                                           | 8        |
| 2.2.3 Vårdklass 3, 18 år och äldre .....                                           | 9        |

## 1. SERVICENIVÅ FÖR NÄRSTÅENDEVÅRD

### 1.1 Syftet med servicenivån

Närståendevård är vård av och omsorg om en äldre, person med funktionsnedsättning eller sjuk person som ordnas i hemförhållanden med hjälp av en anhörig eller någon annan som står den vårdbehövande nära.

Närståendevård till personer *under 65 år* ingår i Kommunernas socialtjänsts k.f. (KST) ansvarsområde

Närståendevård för personer *65 år och äldre* ingår även i KST ansvarsområde till den del serviceformen beviljas utgående från annan lagstiftning än socialvårdslagen, närståendevårdarlagen eller familjevårdarlagen. Till exempel kan serviceboende beviljas med stöd av handkappservicelagen genom bland annat närståendevård.

Genom servicenivån för närståendevård fastställs riktlinjer och ersättningsnivåer för närståendevården inom KST.

### 1.2 Vad innefattar stöd för närståendevård?

Skillnaden mellan närståendevård och ömsesidig hjälp som anhöriga eller närstående personer ger varandra är att närståendevården är mycket bindande och krävande. Det är fråga om en dygnet runt vård eller fortlöpande daglig vård. Med närståendevården avses alltid hjälp med den personliga vården och omsorgen, inte enbart hjälp med att uträtta ärenden utanför hemmet eller hushållsarbete.

Stöd för närståendevård omfattar i första hand de personer som behöver mest vård. Den vårdades funktionsförmåga och förmåga att klara sig på egen hand kräver fortgående personlig vård och omsorg för att kunna bo hemma. Alternativet till stöd för närståendevård är därmed hemservice, boendeservice (även ESB) eller service på institution.

Stöd för närståendevård beviljas inte om annan service bättre tryggar vården och omsorgen. Sådan service kan vara till exempel den hemservice som KST ombesörjer, korttidsvård, familjearbete eller serviceformer inom barnskyddet.

Stöd för närståendevård **avser** en helhet som omfattar behövliga tjänster som tillhandahålls den vårdbehövande samt vårdarvode till närståendevårdaren, ledighet och service till stöd för närståendevården.

Närståendevårdsstöd är ingen subjektiv rätt, KST fastställer grunderna för beviljande av stöd för närståendevård inom lagstadgade bestämmelser. Närståendevårdsstöd beviljas oberoende av den sökandes ekonomi. Närståendevårdsstöd beviljas inte om den vårdbehövande i huvudsak vårdas utanför hemmet.

### 1.3 Allmänna kriterier för närståendevård

Enligt 3 § lag om stöd för närståendevård<sup>1</sup> (nedan närståendevårdslagen) kan stöd för närståendevård beviljas om samtliga förutsättningar nedan uppfylls:

- Någon på grund av nedsatt funktionsförmåga, sjukdom eller nedsatt funktionsförmåga eller av någon annan motsvarande orsak behöver vård eller omsorg i hemförhållanden.
- En anhörig till den vårdbehövande eller någon annan som står den vårdbehövande nära är beredd att ansvara för vården och omsorgen med hjälp av behövlig service.
- Vårdarens hälsa och funktionsförmåga svarar mot de krav som närståendevården ställer. Eventuellt kan ett läkarutlåtande begäras in.
- Närståendevården tillsammans med andra behövliga social- och hälsovårdstjänster är tillräckliga med tanke på den vårdbehövandes välbefinnande, hälsa och säkerhet.
- Den vårdbehövandes hem till sina sanitära förhållanden och övriga förhållanden är lämpligt för den vård som ska tillhandahållas där.
- Beviljande av stöd bedöms vara förenligt med den vårdbehövandes bästa.

### 1.4 Vård- och serviceplanen

Enligt 7 § närståendevårdslagen ska åtminstone följande antecknas i vård- och serviceplanen:

- Omfattningen av och innehållet i den vård som närståendevårdaren ger.
- Omfattningen av och innehållet i andra social- och hälsovårdstjänster som den vårdbehövande behöver.
- Omfattningen av och innehållet i socialvårdstjänster till stöd för närståendevårdarens uppdrag.
- Hur vården av den vårdbehövande ordnas under vårdarens ledighet, besök som hänför sig till hälso- och sjukvård eller annan frånvaro.

Planering av servicen och den fortsatta bedömningen stöds även genom anteckning av:

- Den vårdbehövandes fysiska, kognitiva, psykiska och sociala funktionsförmåga.
- En bedömning av närståendevårdarens hälsa/funktionsförmåga, vårdkunskaper och hemmet som vårdmiljö.
- Målen för upprätthållande och främjande av den vårdbehövandes funktionsförmåga.
- Uppföljningstidpunkt av vård- och serviceplanen, vid behov eller minst en (1) gång per år.

---

<sup>1</sup> FFS 937/2005, tillämplig i landskapet med stöd av Landskapslag om tillämpning i landskapet Åland av riksförfattningar om socialvård (ÅFS 1995:101)

- Vårdsituationen kan bedömas en gång om året eller om vårdsituationen förändrats väsentligt eller då den vårdbehövande eller närståendevårdaren begär det.

### 1.5 Ansökan om närståendevård

Ansökan om stöd för närståendevård görs skriftligt eller elektroniskt. Ansökningshandlingar erhålls hos receptionen på KST, Skarpansvägen 30 alternativt på hemsidan, [www.kst.ax](http://www.kst.ax) under blanketter eller e-blanketter. Ett läkarutlåtande bifogas till ansökan.

Bedömningen görs vid ett hembesök tillsammans med vårdtagaren och den tilltänkta närståendevårdaren. Vårdtagarens vårdbehov kategoriseras utifrån tre vårdklasser. I den individuella bedömningen beaktas förutom helhetssituationen, aktuell lagstiftning och KST's servicenivå samt anslag i budgeten. Beslut tas av en socialarbetare och delges vårdtagaren skriftligt. Vid beviljande av närståendevård upprättas även en vård- och serviceplan.

## 1.6 Avtal om stöd för närståendevård

Ett avtal om stöd för närståendevård ingås mellan närståendevårdaren och KST. Avtalet gäller vanligtvis tills vidare, men kan av särskild orsak även uppgöras på viss tid. Ett avtal som stöd för närståendevård ingås alltid för minst en (1) månad.

Av I avtalet bör detta framgå:

- Vårdarvodets storlek och sättet för betalning samt rätten till lagstadgade lediga dagar samt ordnande av andra eventuella lediga dagar och rekreationsdagar.
- Hur betalningen av vårdarvodet ordnas när vården avbryts av någon orsak som beror på vårdaren eller av en orsak som beror på den vårdbehövande, men som inte har att göra med hälsan.
- Om avtalet är på viss tid, avtalens giltighetstid.

Närståendevård beviljas från den månad då ansökan om närståendevård inkommit till KST.

Arvode utbetalas mot redovisning (krysslista) som kan lämnas in elektroniskt (se e-tjänst på <http://kst.ax>)

Närståendevårdaren eller den vårdbehövande ska omedelbart meddela handläggaren när en förändring sker i vården. Om vården har blivit obehövlig med anledning av den vårdbehövandes hälsa så upphör avtalet vid slutet på månaden. Likaså om den vårdbehövande flyttas till boendeenhet, långvarig institutionsvård eller avlider.

KST kan även säga upp avtalet omedelbart om fortsättandet av avtalet utgör en risk för närståendevårdarens, den vårdbehövandes hälsa eller säkerhet, eller behovet av vård eller rätten till stöd för närståendevård upphör.

Avtalet kan även sägas upp. Om KST säger upp avtalet, är uppsägningstiden två månader, medan det är en (1) månad om närståendevårdaren eller den vårdbehövande säger upp det. Uppsägningstiden kan vara kortare om båda parter är överens.

## 1.7 Ledighet för närståendevårdaren

Närståendevårdare som oavbrutet eller med få avbrott varit bunden till vården har rätt till två eller fem dygn ledighet per månad beroende på vilken vårdklass som är beviljad.

Närståendevårdare som vårdar en person fortgående alla dagar eller dygnet runt har rätt till fem (5) lagstadgade lediga dygn/månad. De lediga dygna kan tas ut varje månad eller sparas ihop till en längre årlig ledighet. Vårdarvodet påverkas inte av den lagstadgade ledigheten.

Om närståendevårdaren tar ut fler dygn än den lagstadgade ledigheten påverkas arvodet så att det utbetalas i proportion till antalet vård dagar. Arvudet justeras i efterskott, månaden efter. Om dessa dygn överstiger vårdklassens beviljade dygn fem (5) dygn/månad så tjänas ingen lagstadgad ledighet in under den aktuella månaden. Den lagstadgade ledigheten kan även tas ut i ledigheter som är kortare än ett dygn. Lagstadgad ledighet ska i förväg planeras med berörd handläggare.

Vid annan ledighet än lagstadgad ledighet utbetalas arvudet i proportion till arvudet, månadens antal dagar samt antal vård dagar.

Under närståendevårdarens lagstadgade ledighet beslutar KST vilka vård- och serviceformer KST kan erbjuda den vårdbehövande t.ex. avlösarservice eller stödperson. Vård- och serviceformerna ska vara ändamålsenliga med beaktande av den vårdbehövandes vårdbehov och ålder.

Närståendevård kan av särskilda skäl beviljas med till ett lägre vårdarvode än vårdklass 1, vilket inte berättigar till berättigar till lagstadgad ledighet. , det vill säga betald ledighet om 2 respektive 5 dygn/månad. Vid ledighet utbetalas arvudet i proportion till antalet vård dagar.

### 1.7.1 Avgifter

Under närståendevårdarens lagstadgade ledighet, till exempel via intervallvård, betalar vårdtagaren högst en sådan avgift per dag som är i enlighet med lagen om klientavgifter inom social- och hälsovård. kan en avgift om maximalt 11,40 €/dygn debiteras den vårdbehövande för de tjänster som KST erbjuder.

## 1.8 Kompletterande hälso- och socialtjänster och stöd för närståendevårdaren

Exempel på tjänster som vid behov kan ordnas för den vårdbehövande enligt ansökan och prövning är olika stödtjänster som till exempel måltids-, bad-, ledsagar-, trygghetstjänster, färdtjänst, personlig assistans, hjälpmedel och hemservice. Ett komplement är också Ålands hälso- och sjukvårds tjänster.

Som stöd för närståendevårdaren finns socialarbetaren tillgänglig. Stödperson/stödfamilj, service från De utvecklingsstördas väl (DUV), dag- eller korttidsvård eller annan service från KST kan även utgöra ett stöd och avlastning både för den vårdbehövande och närståendevårdaren. De undersökningar av närståendevårdarens välmående och hälsa samt sådana hälsovårdstjänster som stöder vårdarnas välmående och vårduppdrag ska ordnas av Ålands hälso- och sjukvård<sup>2</sup>.

Kommunen kan vid behov ordna coachning och utbildning för att förbereda närståendevårdaren inför vårduppdraget.

### 1.8.1 Avgifter

Avgifter för de kompletterande hälso- och socialtjänsterna uppgår till samma avgift som för övriga invånare.

## 1.9 Olycksfallsförsäkring

KST tecknar en olycksfallsförsäkring för närståendevårdaren vilken kan användas tillämpas om en olycka drabbat vårdaren i samband med vården av den vårdbehövande.

<sup>2</sup> 2g § 3 p. landskapslag (1995:101) om tillämpning i landskapet Åland av riksförfattningar om socialvård

## 2. KRITERIER FÖR VÅRDARVODEN

Vårdarvodet bestäms enligt hur bindande och krävande vården är. Det finns tre olika klasser för vårdarvodena. För varje klass finns fastställda kriterier för att bedöma hur bindande och krävande vården är. Arvodesklassen bestäms enligt den lägre arvodesklassen, om den vårdbehövande får många andra tjänster (till exempel omfattningen av personlig assistans och omfattningen av hemservice). Det finns skilda kriterier för *vårdbehövande under 18 år* och *vårdbehövande 18 år och äldre*.

Samtliga kriterier inom en klass måste uppfyllas för att erhålla arvodet i klassen.

Då den vårdbehövande sköts två (2) veckor hemma och (2) veckor utanför hemmet sänks arvodet med 50 procent. I detta fall är vårdaren inte berättigad till den ledighet som beskrivs i punkt 1.7 ovan.

Vårdarvodets storlek justeras i enlighet med 6 § närståendevårdslagen kalenderårsvis med en lönekoeficient som årligen fastställs för tillämpande av 7 b § i lagen om pension för arbetstagare (FFS 395/1961).

Vårdarvodet är skattepliktig inkomst på vilken det tas ut en förskottsinnehållning och närståendevårdaren behöver lämna in ett skattekort ämnat för närståendevård.

Närståendevårdaren står inte i ett sådant arbetsförhållande som avses i arbetsavtalslagen, utan i ett uppdragsavtalsförhållande. Enligt lagen om kommunala pensioner intjänar närståendevårdare pension tills de fyller 68 år.

### 2.1 Vårdarvoden, den vårdbehövande under 18 år

#### 2.1.1 Vårdklass 1, under 18 år

**Arvode** 413,45 euro/månaden

#### Kriterier

1. Den vårdbehövande har ett kontinuerligt behov av vård.
2. Den vårdbehövande har nedsatt funktionsförmåga eller är långvarigt sjuk och vars dagliga vård och omsorg är särskilt krävande och bindande.
3. Den vårdbehövande klarar inte själv av de dagliga aktiviteterna enligt åldersnivån utan kräver kontinuerligt särskild vård, hjälp, handledning eller tillsyn i de dagliga göromålen (till exempel i fråga om att äta, klä på sig, tvätta sig, gå på toaletten, gå och lägga sig m.m.).
4. Den vårdbehövande har svårigheter att röra sig självständigt utanför hemmet och behöver ha stöd i det sociala umgänget.

5. Ingen eller lite hjälp nattetid.
6. Den vårdbehövande kan delta i verksamhet utanför hemmet t.ex. barnomsorg, skola eller annan dagvård/sysselsättning i regel högst sju timmar / dag.
7. Närståendevårdaren kan jobba hel- eller deltid.
8. Berättigar närståendevårdaren till två (2) ~~fem (5)~~ dygns lagstadgad ledighet per månad. Avlösarservicen betalas enligt:
  - 2,60 € / timme
  - 62,40 / dygn

### 2.1.2 Vårdklass 2, under 18 år

**Arvode** 608,00 euro/månaden

#### Kriterier

1. Alla kriterier för vårdklass 1 uppfylls och närståendevårdarens arbete är tydligt fysiskt och psykiskt tungt samt mer krävande och bindande än i arvodesklass 1.
2. Den vårdbehövande kräver kontinuerligt vård, hjälp och tillsyn även nattetid.
3. Den vårdbehövande behöver hjälp av en annan person med nästan alla aktiviteter som berör den personliga vården. Personen behöver hjälp och tillsyn i socialt umgänge samt kan kräva mycket specialvård.
4. Den vårdbehövande kan delta i verksamhet utanför hemmet t.ex. barnomsorg, skola eller annan dagvård/sysselsättning i regel högst sju timmar / dag.
5. Närståendevårdaren kan inte arbeta heltid på grund av vårdtyngden.
6. Berättigar närståendevårdaren till fem (5) dygns lagstadgad ledighet per månad. Avlösarservicen betalas enligt:
  - 3,00 € / timme
  - 72,00 € / dygn

### 2.1.3 Vårdklass 3, under 18 år

**Arvode** 918,00 euro/månaden

#### Kriterier

1. Utbetalas endast under en tung förändringsfas eller en tung behandlingsfas i vården gällande barnet, som vid till exempel övergång från en vårdform till en annan, utskrivning från institution/sjukhus, barnet ska återhämta sig efter en svår olycka, barnet insjuknar akut i en svår sjukdom eller invalidiseras plötsligt. Kan även handla om att ett barn med mycket krävande vård och omsorgsbehov ska börja dagis eller skola.
2. Närståendevårdaren är kortvarigt förhindrad att förvärvsarbeta ~~för egen eller någon annans räkning~~ eller studera på grund av den vårdbehövandes behov.
3. Kan beviljas för högst sex månader i sträck.

4. Om vårdaren anför särskilda skäl kan man också avtala om ett lägre arvode.  
Som särskilda skäl räknas exempelvis fall där det är ekonomiskt mest fördelaktigt för vårdaren att ta emot ett lägre arvode.
5. I enlighet med 5 § i lagen om stöd för närståendevård betalas detta arvode ut, förutsatt att vårdaren under denna tid inte har:
  - arbetsinkomster som inte är ringa;
  - rätt till specialvårdspenning enligt 10 kap. i sjukförsäkringslagen (FSS 1224/2004) (barn under 16 år) eller;
  - rätt till altemneringsersättning enligt 13 § i lagen om altemneringsledighet (FFS 1305/2002).
6. Berättigar närståendevårdaren till fem (5) dygns ledighet per månad som förverkligas enligt överenskommelse i vård- och serviceplan. Avlösarservicen betalas enligt:
  - 3,40 € / timme
  - 81,60 € / dygn

## 2.2 Vårdarvode, den vårdbehövande 18 år och äldre

### 2.2.1 Vårdklass 1, 18 år och äldre

**Arvode** 413,45 euro/månaden

#### Kriterier

1. Den vårdbehövande behöver dagligen hjälp med vård och/eller omsorg t.ex. personlig hygien, medicinering och måltider, inte enbart hjälp med att uträtta ärenden utanför hemmet eller hushållsarbete.
2. Vården är utöver normal omsorg inom familjen och är bindande till olika insatser under dygnet och bindande på grund av daglig tillgänglighet.
3. Den vårdbehövande behöver inte vård och omsorg dygnet runt.
4. ~~Vården är bindande på grund av daglig tillgänglighet.~~
5. Den vårdbehövande kan bo ensam eller vara ensam en stor del av dygnet.  
Vårdaren kan ha ett heltids- eller deltidjobb.
6. Närståendevården kan ses som ett alternativ till hemservice.
7. Berättigar närståendevårdaren till två (2) ~~fem (5)~~ dygns lagstadgad ledighet per månad.  
Avlösarservice betalas enligt:
  - 2,60 € / timme
  - 62,40 € / dygn

### 2.2.2 Vårdklass 2, 18 år och äldre

**Arvode** 608,00 euro/månaden

#### Kriterier

1. Alla kriterier för vårdklass 1 uppfylls och närståendevårdarens arbete är tydligt fysiskt och psykiskt tungt samt mer krävande och bindande än i arvodesklass 1.
2. Den vårdbehövande behöver mycket hjälp i de dagliga funktionerna (till exempel personlig hygien, påklädning, toalettbesök, måltider och dylikt).
3. Den vårdbehövande kräver kontinuerligt vård, hjälp och tillsyn även nattetid.
4. Vården är bindande på grund av ständig tillgänglighet.
5. Den vårdbehövande klarar sig ensam en del av dagen, men kan inte bo ensam.
6. Vårdaren kan ha ett deltidsjobb.
7. Närståendevården kan ses som ett alternativ till effektiviserat serviceboende eller omfattande hemservice (mer än fyra besök per dygn).
8. Berättigar närståendevårdaren till fem (5) dygns lagstadgad ledighet per månad.  
**Avlösarservicen betalas enligt:**  
 - 3,00 € / timme  
 - 72,00 € / dygn

### 2.2.3 Vårdklass 3, 18 år och äldre

**Arvode** 918,00 euro/månaden

#### Kriterier

1. Utbetalas endast under en tung vårdperiod eller en tung behandlingsfas, t.ex. vid en allvarlig olycka, sjukdom eller palliativ vård.
2. Vårdtagaren behöver kontinuerlig och omfattande personlig vård och omsorg, samt övervakning dygnet runt.
3. Närståendevårdaren är kortvarigt förhindrad att arbeta för egen eller någon annans räkning eller studera på grund av den vårdbehövandes behov.
4. Kan beviljas för högst sex månader i sträck.
5. Om vårdaren anför särskilda skäl kan avtalas om ett lägre arvode. Som särskilda skäl räknas exempelvis fall där det är ekonomiskt mest fördelaktigt för vårdaren att ta emot ett lägre arvode.
6. I enlighet med 5 § i lagen om stöd för närståendevård betalas detta arvode ut, förutsatt att vårdaren under denna tid inte har:
  - arbetsinkomster som inte är ringa;
  - rätt till specialvårdspenning enligt 10 kap. i sjukförsäkringslagen (FSS 1224/2004) eller;
  - rätt till alterneringsersättning enligt 13 § i lagen om alterneringsledighet (FFS 1305/2002).
7. Berättigar närståendevårdaren till fem (5) dygns ledighet per månad som förverkligas enligt överenskommelse i vård- och serviceplan. **Avlösarservicen betalas enligt:**  
 - 3,40 € / timme.  
 - 81,60 € / dygn