



Kommunernas  
socialtjänst k.f.

# Avtal

SKJUTSAR AV KLIENTER I HANDIKAPPANPASSAD BIL TILL  
DERAS DAGLIGA VERKSAMHET

2023-12-01

## Innehåll

1	Avtalets omfattning .....	4
1.1	Avtalsparter .....	4
1.2	Kontaktpersoner för avtalet.....	4
1.3	Avtalshandlingar.....	4
1.4	Allmänna avtalsvillkor.....	4
1.5	Avtalsperiod, uppsägning och förlängning .....	5
1.6	Tjänstens omfattning .....	5
2	Krav på utförande .....	5
2.1	Språk.....	5
2.2	Tjänstens utförande.....	6
2.3	Bemötande .....	6
2.4	Tillstånd.....	6
2.5	Fordon.....	7
2.6	Tystnadsplikt.....	7
3	Pris.....	7
3.1	Ersättning .....	7
3.2	Prisjustering.....	8
3.3	Fakturering och betalning.....	8
3.4	Reklamationsrätt .....	8
4	Ändringar av tjänstens omfattning .....	9
5	Fel i tjänst .....	9
6	Vite.....	9
7	Underleverantör och personal.....	10
8	Sekretess och tystnadsplikt .....	10
9	Dröjsmål.....	10
10	Försäkringar .....	10
11	Hävning av Avtal .....	11
12	Överlåtelse av avtal.....	11
13	Befrielsegrunder .....	11

14	Tvist.....	11
15	Datum och underskrift.....	12

## 1 Avtalets omfattning

### 1.1 Avtalsparter

#### BESTÄLLAREN

Kommunernas Socialtjänst k.f.  
FO-nummer: 09544883-0  
Skarpansvägen 30  
22100 Mariehamn

#### LEVERANTÖREN

XX  
XX  
XX  
XX

### 1.2 Kontaktpersoner för avtalet

#### BESTÄLLAREN

Servicechef: XX  
Telefon: XX

#### LEVERANTÖREN

XX  
XX

Vardera parten förbinder sig att utan dröjsmål skriftligen meddela om förändrade kontaktuppgifter.

### 1.3 Avtalshandlingar

Avtalet består av detta dokument och följande bilagor:

1. Godkända underleverantörer
2. Priser/Anbud
3. Allmänna avtalsvillkor för offentlig upphandling varor – JYSE 2022 Tjänster

Handlingarna avser att vara kompletterande i förhållande till varandra. För det fall att det i de olika handlingarna förekommer mot varandra stridande uppgifter gäller dokumenten, om omständigheterna inte uppenbart föranleder något annat, i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
2. Detta avtal
3. Upphandlingsdokumenten
4. Förtydliganden till leverantörens anbud
5. Leverantörens anbud med bilagor

### 1.4 Allmänna avtalsvillkor

På detta avtal tillämpas följande allmänna avtalsvillkor:

1. Allmänna avtalsvillkor för offentlig upphandling av Varor- JYSE 2022 Tjänster (nedan JYSE 2022

I de fall de allmänna avtalsvillkoren anger att någon del av informationen eller dokumentationen om varan ska levereras på finska ska i detta avtal i stället avse svenska.

## 1.5 Avtalsperiod, uppsägning och förlängning

Avtalet ska gälla i två (2) år från 1.3.2024-28.2.2026, med möjlighet till förlängning av avtalet med ett (1) + ett (1) år. Beställaren förbehåller sig rätten att besluta om förlängningen senast 3 månader innan avtalet löper ut.

Beställaren har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan, om upphandlingsbeslutet upphävs av domstol, om detta avtals uppfyllelse annars förbjuds av myndighet eller om någon av de uteslutningsgrunder som anges i den tillämpliga upphandlingslagstiftningen blir tillämpliga för Leverantören eller någon av dess underleverantörer. Leverantören har i så fall ingen rätt att erhålla någon ersättning med anledning av att avtalet upphör att gälla.

## 1.6 Tjänstens omfattning

Leverantören ska utföra skjutsarna ca 251 dagar om året. Tjänsten utförs alla vardagar. Helgdagar utförs inga skjutsar. Under semesterperioder kan antalet skjutsar komma att minska. I uppdraget ingår att assistera klienter i och ur bilen samt att bemöta klienter med kognitiv funktionsnedsättning i enlighet med den kurs som anordnas för leverantören. Flera av klienterna har dessutom en fysisk funktionsnedsättning och olika hjälpmedel. Inför uppstart av tjänsten bokas möte med representanter från KST för att gå igenom körschemat och de omständigheter som föreligger.

Skjutsarna avser lagstadgad transport av klienter vilka deltar i förbundets dagliga verksamhet som beviljats enligt Specialomsorgslagen. Dagverksamheterna är fyra till antalet och är belägna i Mariehamn och Jomala. Majoriteten av klienterna bor i Mariehamn eller Finström men boningsadresser i andra kommuner kan förekomma.

Leverantören ska tillhandahålla hela tjänsten inklusive fordon.

## 2 Krav på utförande

### 2.1 Språk

Leverantören ska utföra de tjänster som omfattas av avtalet på svenska.

## 2.2 Tjänstens utförande

Leverantören åtar sig att utföra klienttransporter morgon och eftermiddag till och från daglig verksamhet under avtalsperioden.

Leverantören åtar sig att utföra tjänsten i den omfattning och på de villkor som anges i beställarens kravspecifikation och leverantörens anbud, samt de villkor som anges detta avtal.

Leverantören ska utföra tjänsten med omsorg, följa lag och andra författningar, myndighetsföreskrifter, samt iakttä god sed, etiska normer och allmänna råd och gällande branschstandard.

## 2.3 Bemötande

Specialomsorgsklienter kan ha olika former av beteende- och kommunikationsbegränsningar. Klienterna ska bemötas på ett sakligt sätt som beaktar deras funktionsnedsättning. Leverantören och dess chaufförer ska senast 3 månader efter uppdragets start genomgå en av KST anordnad kurs för bemötande. Under uppdraget ska KST:s policy för bemötande följas.

Chaufförens uppdrag innefattar minst:

- att samarbeta med respektive enhets personal för att hämta och lämna klienten,
- att hjälpa klienten in och ur fordon,
- att se till att klienterna är fastspända med bilbälte,
- att vid behov möta upp klienten inne i enheten varifrån den ska hämtas och följa med in dit de ska lämnas,
- att hjälpa klienten med hjälpmedel och bagage,
- att vara professionell i sin yrkesroll och respektera klienternas integritet,
- att vara erforderligt uppmärksam på klienternas behov, samt
- vid akut sjukdomstillstånd tillkalla sjukvårdspersonal via det allmänna larmnumret 112.

Alla chaufförer ska kunna köra alla klienter. Beställaren värdesätter emellertid om en chaufför i största möjliga mån kör samma rutt/rutter varje dag i syfte att värna personliga relationer med klienterna.

## 2.4 Tillstånd

Det är på anbudsgivarens ansvar att inneha tillstånd att utöva näring på Åland, om så krävs för uppdraget. Se 4 § landskapslag (ÅFS 1996:47) om rätt att utöva näring. Intyg över näringsrätt ska uppvisas på begäran.

Anbudsgivaren ska visa att den innehar ett trafiktillstånd för yrkesmässigtrafik i landskapet Åland, se 2 § landskapslagen (ÅFS 1976:33) om yrkesmässig trafik och landskapsförordningen (ÅFS 2000:6). Anbudsgivaren ska uppvisa intyg över trafiktillstånd senast vid avtalstecknande.

Chauffören/chaufförerna ska under hela avtalstiden inneha yrkestillstånd enligt 38 § körkortslag för Åland (ÅFS 2015:88). Intyg över trafiktillstånd ska uppvisas på begäran.

## 2.5 Fordon

Tjänsten ska utföras med hjälp av de fordon och på det sätt som angetts i anbudet. Leverantören ansvarar för att ha tillräckligt många fordon för att kunna utföra uppdraget, samt för ersättning av fordon vid behov. Ersättning av fordon och fordon som byts ut under avtalstiden ska uppnå samma krav som de offererade fordonen. Registerutdrag ska visas upp då ändringar av fordonen sker.

Fordonens utrustningsgrad:

- Fordonen ska vara godkända för att transportera rullstolar och ska vara utrustade med lift för rullstol
- Fordonen ska ha godkända fastspänningsanordningar för rullstol
- Fordonen behöver kunna sänkas, eller finnas ett trappsteg vid på- och avstigning
- Klämskydd ska finnas i dörren
- Fordonen ska ha utrymme för minst 2 rullstolar och extra bagage (exempelvis hjälpmedel, syrgasvagn)

## 2.6 Tystnadsplikt

De som utför klienttransporter till och från lagstadgad daglig verksamhet enligt specialomsorgslagen ska respektera att klientens integritet är tryggad via tystnadsplikt.

Alla chaufförer som utför uppdraget ska underteckna en blankett om tystnadsplikt. Även nya chaufförer som tillkommer under avtalstiden ska teckna under blanketten om tystnadsplikt.

# 3 Pris

## 3.1 Ersättning

Leverantören ska ersättas enligt angivet timpris i anbudet. Leverantören garanteras skjutsar 9 timmar per dag mellan kl. 08.00-16.00. Förutom personskjutsar kan skjutsarna omfatta exempelvis transport av material och hjälpmedel.

Leverantören kan inom de överenskomna timmarna själv disponera hur fordonen används.

Om skjutsarna inte kan utföras inom den garanterade tidsramen, betalas tilläggsersättning enligt angivet timpris för skjutsar utanför tidsramen. Ersättning betalas för varje påbörjad halvtimme.

Ersättning anges exklusive mervärdeskatt. Beställaren betalar inte några avgifter eller kostnader eller kostnadsersättningar utöver vad som framgår av avtalet.

## 3.2 Prisjustering

Det angivna priset är fast för det första avtalsåret och därefter kan priset justeras maximalt en gång per kalenderår enligt verklig kostnadsutveckling. En minskning av priset ska också vara möjlig med motsvarande villkor som grund.

Prisjustering ska vidimeras genom följande index: Statistikcentralens konsumentprisindex passagerartransport på väg 07.3.2 med basmånad vid inlämnande av anbudet.

Övrigt gällande priser, se punkt 9 i JYSE 2022 tjänster.

## 3.3 Fakturering och betalning

Beställaren betalar månadsvis i efterskott mot faktura från leverantören. Fakturan ska skickas till beställaren senast den 7:e varje månad. Slutfakturerings ska ske senast tre månader efter slutfört arbete. Krav som framställs i annan ordning medför inte rätt till betalning. Fakturan bör uppfylla de krav på fakturainnehåll som ställs i mervärdesskattelagen (FFS 1501/1993), 209b§.

Faktura ska innehålla uppgifter om:

- a) När tjänsten har utförts
- b) Leverantörens firma, adress, och bank, samt
- c) Leverantörens FO-nummer.

Fakturan ska märkas med ”**Klienttransport specialomsorg**”

Faktureringsavgift och liknande kostnad får inte debiteras. Faktura betalas senast 30 dagar efter det att faktura kommit till beställaren. Dröjsmålsränta utgår enligt vid var tid gällande räntelag, dock ej för faktura som inte uppfyller krav enligt lag, avtal, eller är feladresserad.

### **Faktureringsuppgifter:**

Faktura kan skickas som pdf till: [faktura@kst.ax](mailto:faktura@kst.ax)

Alternativt som en pappersfaktura adresserad till:

Kommunernas socialtjänst k.f.  
Nygatan 5  
22100 Mariehamn

## 3.4 Reklamationsrätt

Betalning av faktura innebär inte att beställaren fransagt sig rätt att reklamera, häva eller säga upp avtalet eller begära skadestånd.



## 4 Ändringar av tjänstens omfattning

Körschemat kan ändras inom ramen för de avtalade timmarna.

## 5 Fel i tjänst

Tjänsten är felaktig om:

- a) Tjänsten eller resultatet inte uppfyller avtalade krav,
- b) resultatet avviker från uppgifter som leverantören lämnat eller i allmänhet förekommer rörande tjänsten eller
- c) leverantören underlåtit att upplysa beställaren om förhållande som kan försämra resultat i jämförelse med vad beställaren haft anledning att känna till.

Leverantören ska alltid på eget initiativ och utan att beställaren begär det omedelbart vidta rättelse vid brister i utförandet av tjänsten. Beställaren har vid fel rätt att innehålla betalning och begära att leverantören ska avhjälpa fel. Beställaren har rätt att själv eller via anlita tredje part utföra eller korrigera den bristfälliga delen av tjänsten på leverantörens bekostnad om denne inte avhjälper felet inom skälig tid efter uppmaning. Leverantören ska ersätta beställaren för skada som uppkommer pga. fel och som orsakats av leverantören.

## 6 Vite

Om Leverantören väsentligt missköter sina skyldigheter kan vite komma att utkrävas. Följande avtalsförseelser utgör grund för utdömande av vite.

1. Leverantören har varit försenad mer än 10 minuter vid tre eller fler tillfällen under en kalendermånad där förseningen inte beror på omständigheter utanför leverantörens kontroll; 100 euro per tillfälle.
2. Leverantören underlåter att inom 3 dagar att anmäla underleverantör, och detta förorsakar konsekvenser för Beställaren som är större än ringa. Beställaren har i sådant fall rätt att utkräva vite med 500 euro för varje underleverantör som anlitas utan anmälan. Beställaren är därutöver berättigad att häva avtalet.
3. Leverantören anlitar personal som utför hela eller delar av uppdraget utan att erlagga skatt och sociala avgifter för dessa. Beställaren har i sådant fall rätt att utkräva vite med 2000 euro per person och månad som denne anlitas utan att vederbörande skatter och avgifter erlagts. Beställaren är därutöver berättigad att häva avtalet.
4. Leverantören underlåter att köra en tur av orsaker som inte är påverkade av yttre faktorer utom parternas kontroll, 300 euro per tillfälle.
5. Leverantörens ordinarie fordon uppfyller inte fordonskraven och bristen kvarstår 30 dagar efter att den påtalats av beställaren; 100 euro per dag och fordon som bristen kvarstår.

6. Leverantören följer inte avtalad nivå på bemötande; 100 euro per tillfälle.

På månadsbasis kan dock viten inte överstiga 10 procent av totala fakturerade månadskostnaden för uppdraget. Krav på vite ska skriftligen framställas senast tre (3) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts. Beställaren fakturerar Leverantören vite.

## 7 Underleverantör och personal

Leverantören får inte utan beställarens godkännande anlita underleverantör för genomförande av hela eller del av tjänsten. Eventuellt avtalad underleverantör får inte bytas ut utan beställarens godkännande. Leverantören ansvarar för underleverantör som för eget arbete. Kostnader för byte av leverantörens personal eller eventuell underleverantör svarar leverantören för.

Leverantören ska säkerställa att underleverantörer tar del av bemötandekurs samt undertecknar tystnadsplikt.

## 8 Sekretess och tystnadsplikt

Med avvikelse från vad som anges i punkt 21 i JYSE 2022 tjänster ska landskapslag (2021:79) offentlighetslag på Åland tillämpas.

Regler om sekretess för uppgift och förbud att röja eller utnyttja uppgift gäller enligt vid var tid gällande offentlighets- och sekretesslag. Leverantören är skyldig att följa dessa regler, och den sekretess som är god sed i branschen. Leverantören ska säkerställa att dess anställda och eventuell underleverantör följer regler och branschsed och på begäran till beställaren lämna sekretessförbindelser för dem.

## 9 Dröjsmål

Påbörjande och utförande av hela eller delar av tjänsten som sker senare än avtalad tid utgör dröjsmål, om inte försening uteslutande beror på omständighet på beställaren eller på punkt 13 Befrielsegrunder. Beställaren har rätt att innehålla betalning och begära att tjänsten påbörjas omedelbart. Leverantören ska ersätta beställaren för skada som uppkommer pga. dröjsmål.

## 10 Försäkringar

Leverantören ska ha en ansvarsförsäkring som täcker person- och sakskada som kan uppkomma. Leverantören ska även inneha en giltig trafikförsäkring för de fordon som används vid utförandet av tjänsten.

## 11 Hävning av Avtal

Part har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om motparten

- a) bryter mot lag,
- b) bryter mot avtalet i väsentligt avseende,
- c) vid upprepade tillfällen inte följer avtalet, även om varje brott inte är väsentligt, eller
- d) av domstol eller annan myndighet bedöms inte ha följt regler mot diskriminering.
- e) det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att avtalet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser.
- f) bryter mot tystnadsplikten

Beställaren har också rätt att utan påföljd säga upp avtalet om motparten eller dess företrädare är i dröjsmål med betalning av skatter eller avgifter till det offentliga, inte innehar erforderliga myndighetstillstånd, försätts i konkurs, inleder ackordsförfarande, träder i likvidation, kan antas vara på obestånd, är under rekonstruktion, deltagit i kriminell organisation, ha varit delaktig i bestickning, bedrägeri, terrorbrott, människohandel eller penningtvätt, eller inte löst egen intressekonflikt.

## 12 Överlåtelse av avtal

Part har inte rätt att överlåta detta avtal eller rättigheter enligt detta avtal till annan.

## 13 Befrielsegrunder

Part ska vara befriad från sina skyldigheter enligt avtal så länge och i den mån fullgörande av skyldigheter hindras eller oskäligt betungas till följd av händelser som inte kunnat förutses eller vars verkningar inte kunnat undvikas. Till sådana händelser utanför parts kontroll räknas arbetskonflikt som inte beror på part, naturkatastrof, krig, mobilisering, terroristhandling och uppror. Händelse som hindrar eventuell underleverantör utgör befrielsegrund endast om annan underleverantör inte finns och Leverantören själv inte kan fullgöra.

Part är skyldig att omedelbart underrätta motpart om befrielsegrund och när fullgörande beräknas ske samt ska fullgöra så snart befrielsegrund inte längre finns. Beställaren har, om avtalad Leverantör åberopar befrielsegrund, rätt att utan påföljd anlita annan leverantör och efter två månaders försening pga. befrielsegrund säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

## 14 Tvist

Tvist med anledning av ingånget avtal ska i första hand lösas av parterna gemensamt. Kan inte parterna enas ska tvist istället avgöras i allmän domstol, enligt på Åland tillämpad lagstiftning vid Ålands Tingsrätt.

Leverantören får inte avbryta eller uppskjuta fullgörandet av de prestationer som avtalats under åberopande av att tvisteförfarande inletts eller pågår.

## 15 Datum och underskrift

Detta avtal är upprättat i två (2) likalydande exemplar, ett (1) för vardera parten.

Datum:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kommunernas Socialtjänst k.f.

\_\_\_\_\_

**Leverantören**