

## Uppgiftsbeskrivning servicechef hemmaboende

Yrkesbenämning: Servicechef

Anställningsform: Tjänsteförhållande

Lönepunkt: 04SOS04A

### Behörighetskrav

Socialarbetare eller för uppgiften lämplig examen från universitet eller högskola som omfattar minst fyra års heltidsstudier.

### Arbetsuppgifternas syfte och väsentliga innehåll

Ledning av hemmaboendeservicen inom KST.

### Centrala uppgiftshelheter som ingår i arbetet

- Fungerar som närmaste förman för föreståndaren inom boendestöd och korttidsservicen, assistentkoordinatörn samt socialhandledare som arbetar med servicesamordning inom ansvarsområdet.
- Anställer personal och fattar övriga personalbeslut i enlighet med personalstadgan.
- Ansvarar för och leder hemmaboendeserviceens stödåtgärder.
- Deltar och stöttar föreståndare och koordinatör i svårare klientärenden.
- Tar fram och beslutar om anvisningar, rutiner och styrdokument inom sitt ansvarsområde i enlighet med delegeringsordningen.
- Bistår med sammanställning av underlag för köptjänst och upphandling.
- Samverkar med övriga myndigheter och samarbetsparter.
- Deltar i planering och utveckling av verksamheten samt bistår områdeschefen i budgetarbetet.
- Bedriver utvecklingsarbete inom hemmaboendeservice.
- Bistår områdeschefen i beredning av ärenden och utlåtanden.

## Kunnande som behövs i arbetet

### Kunskaper och färdigheter

Socialarbetare eller för uppgiften lämplig examen från universitet eller högskola som omfattar minst fyra års heltidsstudier. Därutöver krävs kännedom om branschen samt tillräcklig ledarskapsförmåga.

Frågorna som behandlas är komplicerade. Det behövs goda kunskaper om socialvård samt gällande lagstiftning. Det är nödvändigt att ständigt förvärva nya kunskaper. God administrativ förmåga och förmåga att göra många olika saker samtidigt.

### Omdöme

Det ställs mycket höga krav på omdöme. Arbetsituationen kan förändras kraftigt under dagens lopp. Problemlösningsförmåga och mycket god förmåga att kunna prioritera behövs.

## Arbetets verkningar och ansvar

### Omfattning och varaktighet av arbetets verkningar

Arbetet kan ha stora ekonomiska följder och konsekvenser för klienter och personal. Kraven på noggrannhet är mycket höga.

### Inverkan på verksamhetsförutsättningarna

Arbetet har stor inverkan på verksamhetsförutsättningarna, särskilt inom verksamhetsområdet.

## Samarbetsförmågan som behövs i arbetet

### Krav på växelverkan

Mycket höga krav på ställs på växelverkan. Det är nödvändigt att vara bra på att samla in information och att förklara komplicerade sammanhang för klienter och anhöriga. Arbetet förutsätter ett gott samarbete med personal inom organisationen och olika externa samarbetsparter.

### Krav på social kompetens

Mycket höga krav ställs på social kompetens (särskilt empati, taktfullhet och smidighet) gentemot klienter och deras anhöriga. Dessutom innebär förmanskapet höga krav på social kompetens.

## Arbetsmiljön

### Fysisk arbetsmiljö

Normal fysisk arbetsmiljö.

### Psykisk arbetsmiljö

Tidvis mycket krävande psykisk arbetsmiljö. Stressiga situationer uppkommer ofta. Klienternas situation kan vara mentalt betungande. Det föreligger risk för negativ kritik från klienter och deras anhöriga.

Fastställd av förbundsdirektören xx.xx.2023 § xx