

# Brukarråd

MÖTE 3, 5.12.2023, KLOCKAN 18.30, NYGATAN 5

NÄRVARANDE: MARIA WIKBLOM, FREDRICA STENROOS, CHARLOTTA WALLÉN-ERIKSSON, OVE ANDERSSON, ANNIKA ERIKSSON, KATARINA DAHLMAN (ORDFÖRANDE), JIMMY HELLGREN (SEKRETERARE)

## Agenda

- Protokolljustering

Datum och protokolljusterare väljs

*Till protokolljusterare väljs Annika Eriksson. Protokollet justeras måndag 11.12.2023.*

- Korttids

En rådsmedlem har bett om att få lyfta några punkter gällande Solkulla. Rådet ger synpunkter på verksamheten.

- *Det vore bra om informationen om verksamheten på Solkulla, liksom övriga enheter, var mer lättillgänglig och utförlig på hemsidan.*
- *Ökad tillgänglighet via telefon.*
- *Ökad flexibilitet för närvaro och framförallt hämtnings- och lämningstider. Samt en enhetlighet gällande framförhållning på bokningar.*
- *Önskas mer info om vistelsen vid hämtning, t ex genom kontakthöften, bilder i iPad etc.*
- *Genomföra en enkät eller annan undersökning bland klienter och anhöriga för att samla information om hur man önskar att verksamheten utvecklades.*
- *Verksamheten upplevs ibland behöva mer städning.*
- *Förutom ovanstående vill rådets medlemmar lyfta det fantastiska jobb som personal utför.*
- *Rådet såg positivt på en eventuell flytt av verksamheten till Dalbo.*

- ÅOM

KSTs representanter redogör för samarbetsmöte med klientombudsmannen.

*Antalet missnöjen gällande KST såg vid mötet i mitten av november ut att sjunka för alla*

*fyra verksamhetsområden. Ännu avvaktas emellertid årsrapporten.*

- Funktionsrätt Åland

KSTs representanter redogör för möte med medlemsföreningarna i funktionsrätt Åland.

*Funktionsrätt Ålands medlemsföreningar hade på förhand skickat frågor till KST som gavs svar på och diskuterades under mötet. Konstruktiva förbättringsidéer gavs också.*

- Övrigt

*När en socialarbetare slutar eller byter tjänst eller när klient av annan anledning byter kontaktperson, vore det bra om klienten fick information om vem den nya är och hur den bäst nås.*

- Möten 2024

Rådet beslutar om datum, plats och tid för 2024s fyra möten.

*Beslutades att möten hålls mars, juni, september och december under 2024. Första mötet blir torsdag 14.3 klockan 18.00.*

Mariehamn, 11.12.2023

---

Katarina Dahlman, ordförande

---

Jimmy Hellgren, sekreterare

---

Annika Eriksson