

Protokoll Brukarråd

MÖTE 2, 25.9.2023

NÄRVARANDE: OVE ANDERSSON, CHARLOTTA WALLÉN-ERIKSSON, SOFIE HANSSON-SJÖBLOM, ANNIKA ERIKSSON, FREDRICA STENROOS, MARIA WIKBLOM, KATARINA DAHLMAN (ORDFÖRANDE, JIMMY HELLGREN (SEKRETERARE)

Agenda

- Protokolljustering

Datum och protokolljusterare väljs

Till protokolljusterare väljs Fredrica Stenroos. Protokollet justeras tisdag 3.10.2023.

- Hemsidan

KSTs hemsida har många gånger ansetts svårnavigerad. Hur anser rådet att den kan förbättras ur ett brukarperspektiv?

I allmänhet anser rådet att språket på hemsidan är bra, men det skulle vara bra med en lättläst version.

Rådet upplever att det vore bra om det fanns bättre sökmöjligheter, i synnerhet i protokollen.

När det gäller informationen på hemsidan anser rådet att det skulle gynna såväl brukare som organisation om

- *Kontaktinformationen gicks igenom så att det inte finns motstridiga uppgifter*
- *Det fanns mer information om hur man ska gå till väga i olika situationer då man är i behov av socialvård*
- *Det fanns en presentation av de olika verksamheterna inom specialomsorgen*
- *Personalen inte enbart kom i alfabetisk ordning utan man också kunde hitta dem under respektive verksamhetsområde*
- *Den skulle upplevas som mindre "texttung" med fler bilder.*

- "Vägen in"

Inom förvaltningen har det diskuterats vad KST kan och bör göra för att förenkla för personer i behov av stöd att kontakta socialvården. Hur anser brukarrådet att KST bör agera för att förenkla "vägen in"?

Följande förslag framfördes:

- *Telefontiden med enbart morgontid är problematisk för många och om det måste vara kvar, vore det bra om det tydligare framgick att det finns dagjournnummer samt att växeln kunde koppla till rätt dagjournnummer.*
 - *Det vore önskvärt att växeln hade bättre insyn i vem som jobbar var och vem som eventuellt är vikare för vem.*
 - *Det skulle kunna finnas en lots/koordinator vars uppgift är att hjälpa klienter hitta rätt.*
 - *I de fall det är uppenbart redan under vistelse på BB att familjen kommer vara i behov av socialvård, vore det önskvärt att ÅHS per automatik hjälpte familjen att skapa en kontakt till KST.*
- NPF-kunskaper inom KST

Vid förra mötet lyftes frågan hur kunskaperna kring neuropsykiatriska funktionsnedsättningar ser ut inom KST. Kvalitets- och metodchefen redogör för detta till kännedom.

Mariehamn, 3.10.2023

Katarina Dahlman, ordförande

Jimmy Hellgren, sekreterare

Fredrica Stenroos