

Information om bedömning av servicebehovet/utredning av barnskyddsbehovet

En klientrelation inom barnskyddet eller socialvården kan inledas på olika sätt;

- när föräldrar eller barnet själv kontaktar barnskyddet/tidigt stöd för barn och familj och ber om stöd.
- när personal inom till exempel barnomsorg, skola eller hälsovården i samråd med familjen gör en begäran om bedömning av servicebehovet.
- när det inkommer en barnskyddsanmälan. Barnskyddsanmälan kan göras av vem som helst som oroar sig över barnets välbefinnande.

Personal som arbetar med barn/möter barn i sitt arbete har anmälningsplikt. Detta innebär att de är skyldiga att göra en anmälan om de känner oro för barnets situation. Oftast samtalar yrkespersonerna först med familjen. När en minderårig begått ett brott, använt berusningsmedel eller har bevittnat våld i nära relationer är polisen skyldiga att göra en barnskyddsanmälan.

Socialarbetare som arbetar på Kommunernas socialtjänst k.f. (KST) tar emot alla kontakter om bedömning av servicebehovet/barnskyddsanmälningar som rör barn som bor på Åland.

Vad händer efter att KST kontaktats eller en anmälan gjorts?

Vid varje inkommet ärende görs en bedömning om behov av brådskande åtgärder samt om en utredning skall inledas eller inte. Beroende på barnets och familjens situation kan bedömningen antingen innebära en bedömning av servicebehovet enligt socialvårdslagen, en utredning av behovet av barnskydd eller att inga åtgärder vidtas.

Oftast kontaktar socialarbetaren familjen och ber föräldrarna och barnet komma på ett möte och diskutera inkommen anmälan. Det är viktigt för socialarbetaren att få er åsikt om situationen. Om en utredning inleds bokas fler möten som till exempel kan ordnas på socialkansliet, daghemmet, i skolan eller hemma hos familjen. Vid behov kan man använda telefontolk som hjälp. På mötena diskuteras anmälan, kartläggs familjens situation och vad man skulle kunna göra för att stödja barnet och familjen. Medan utredningen pågår träffar socialarbetaren ofta barnet även utan föräldrarna. En utredningsplan upprättas där det framkommer de tidpunkter som socialarbetaren önskar träffa er, vilka frågeställningar som ligger till grund för utredningen samt vilka handlingar som begärs ut.

Barnets och familjens situation utreds i så stor omfattning som är nödvändigt. Om familjen vill, eller om socialarbetaren finner det nödvändigt, kan även andra närstående och släktingar till barnet delta i samarbetet.

Om misstanke finns att ett barn till exempel utsatts för våld eller sexualbrott är yrkesverksamma i de flesta fall (t.ex. skolpersonal, socialarbetare) skyldiga att göra en polisanmälan. Brottsmisstanke utreds alltid av polisen, inte av sociala myndigheter. En pågående brottsutredning hindrar inte att en barnskyddsutredning är pågående samtidigt.

Utredningen kan leda till en klientrelation inom barnskyddet eller till fortsatt klientrelation inom socialvården

Socialarbetaren avgör om barnen skall vara klient enligt socialvårdslagen, barnskyddslagen eller avslutas helt. Klientrelationen inom socialvården är frivillig. Det betyder att familjen kan tacka nej till de stödtjänster som erbjuds.

En klientrelation inom barnskyddslagen innebär att det utses en socialarbetare som ansvarar för barnets angelägenheter. Om det utifrån bedömningen av servicebehovet eller utredningen av behovet av barnskydd framgår en stor oro över barnets hälsa och utveckling kan en klientrelation inom barnskyddet inledas även om barnet själv eller föräldrarna inte upplever att det är nödvändigt.

Om utredningen visar på att barnet eller familjen inte behöver stöd avslutas ärendet inom socialvården eller barnskyddet.

Om barnet och familjen behöver stöd beviljas stödinsatser och en klientplan skapas

Om utredningen visar att barnet och familjen behöver stöd, görs det upp en klientplan. I den skriftliga planen antecknas vad stödet behövs till och vilket slags stöd som erbjuds. Klientplanen görs upp tillsammans med barnet och familjen. Klientplanen uppdateras vid behov, minst en gång per år. Vid uppföljningarna ser man över vad man kommit överens om samt bedömer om arbetet har varit till hjälp, om klientrelationen ska fortgå eller avslutas.

Övrigt som är bra att veta

Inom socialvården journalförs alla kontakter med barnet och familjen. Journalföringen är lagstadgad. Socialvårdens journaler är konfidentiella, det betyder att ingen obehörig kan läsa dem. Som vårdnadshavare och klient har man rätt att begära ut sin journal. Alla som arbetar inom socialvården har tystnadsplikt.

Du kan läsa mer om barnskyddet och tidigt stöd på www.kst.ax. På hemsidan <https://www.lastensuojelu.info/sv/> finns information på flera olika språk.