

UPPGIFTSBESKRIVNING OCH BEDÖMNING AV VÄRDERINGSFAKTORER

Tjänst

Socialhandledare med mer krävande uppgifter

Lönepunkt

04SOS050 (Uppgiftsrelaterad löneförslag 3041,61€)

Arbetsuppgifternas syfte och väsentliga innehåll

God socialvård.

De centrala uppgiftshelheterna som ingår i arbetet

- Ger klienterna professionell och högkvalitativ rådgivning och handledning.
- Assisterar socialarbetarna.
- Utför olika typer av utredningar inom socialvårdsområdet, varav en del av svårare karaktär.
- Fungerar som kontaktperson åt klienter.
- Är beslutsfattare i enklare ärenden som inte kräver socialarbetarbehörighet.

Kunnande som behövs i arbetet

Kunskaper och färdigheter

Lägre högskoleexamen krävs.

Det behövs goda kunskaper om socialvård, kunskaper om handledning samt vissa kunskaper om gällande rätt. En del frågor som behandlas är komplicerade.

Omdöme

I vissa situationer ställs höga krav på omdöme. En del av arbetet följer ett givet mönster och det är ofta möjligt att få råd och anvisningar av arbetskamrater och chefer, men det förekommer olika situationer där det krävs flexibilitet och kreativitet. Beslutsfattandet kräver gott omdöme.

Arbetets verkningar och ansvar

Omfattning och varaktighet av arbetets verkningar

Arbetet kan ha mycket stora personliga konsekvenser för enskilda klienter. Kraven på noggrannhet är mycket höga i beslutsfattandet.

Inverkan på verksamhetsförutsättningarna

Begränsad inverkan på verksamhetsförutsättningarna.

Samarbetsförmågan som behövs i arbetet

Krav på växelverkan

Höga krav på ställs på växelverkan. Det är nödvändigt att vara bra på att samla in information och att förklara komplicerade sammanhang för enskilda personer med olika förutsättningar.

Krav på social kompetens

Mycket höga krav ställs på social kompetens (särskilt empati, taktfullhet och smidighet) gentemot klienter och deras anhöriga.

Arbetsmiljön

Fysisk arbetsmiljö

Normal fysisk arbetsmiljö.

Psykisk arbetsmiljö

Tidvis mycket krävande psykisk arbetsmiljö. Klienternas situation kan vara mentalt betungande för handledaren.