

## **UPPGIFTSBESKRIVNING OCH BEDÖMNING AV VÄRDERINGSFAKTORER**

### **Tjänst**

Socialarbetare med mer krävande uppgifter

### **Lönepunkt**

04SOS04A. (Uppgiftsrelaterad löneförslag 3612,01€)

### **Arbetsuppgifternas syfte och väsentliga innehåll**

God socialvård.

### **De centrala uppgiftshelheterna som ingår i arbetet**

- Upprättar olika typer av utredningar inom socialvårdsområdet, varav en del av mycket svår karaktär.
- Ger i stor utsträckning instruktioner i konkreta ärenden till annan personal inom socialvården.
- Upprättar planer och andra dokument beträffande enskilda klienter.
- Är beslutsfattare i ärenden inom socialvårdsområdet, vilka är juridiskt svåra eller på annat sätt mycket komplicerade.

### **Kunnande som behövs i arbetet**

#### **Kunskaper och färdigheter**

Högre högskoleexamen krävs.

Frågorna som behandlas är mycket komplicerade. Det behövs goda kunskaper om socialvård, om bemötande av människor i kris samt om gällande rätt inom det specifika verksamhetsområdet. Socialarbetaren behöver ha expertkunskaper inom sitt specifika område.

#### **Omdöme**

En del av arbetet följer ett givet mönster. Mycket gott omdöme behövs dock för att avgöra i varje enskilt fall vad som är den rätta lösningen. Arbetsituationen kan förändras kraftigt under dagens lopp. Problemlösningsförmåga och mycket god förmåga att kunna prioritera behövs. Beslutsfattandet kräver mycket gott omdöme.

## **Arbetets verkningar och ansvar**

### Omfattning och varaktighet av arbetets verkningar

Arbetet har mycket stora personliga konsekvenser för enskilda klienter. Kraven på noggrannhet är mycket höga.

### Inverkan på verksamhetsförutsättningarna

Begränsad inverkan på verksamhetsförutsättningarna.

## **Samarbetsförmågan som behövs i arbetet**

### Krav på växelverkan

Höga krav på ställs på växelverkan. Det är nödvändigt att vara bra på att samla in information och att förklara komplicerade sammanhang för enskilda personer med olika förutsättningar.

### Krav på social kompetens

Mycket höga krav ställs på social kompetens (särskilt empati, taktfullhet och smidighet) gentemot klienter och deras anhöriga.

## **Arbetsmiljön**

### Fysisk arbetsmiljö

Normal fysisk arbetsmiljö.

### Psykisk arbetsmiljö

Den psykiska arbetsmiljön är mycket krävande. Stressiga situationer uppkommer ofta. Klienternas situation kan vara mentalt betungande för personalen. Det föreligger stor risk för negativ kritik från klienter och deras anhöriga.